

## Информация о работе ОБУ «Центр социальной защиты населения по Елецкому району» за 2016 год

Главная задача власти - улучшение условий жизни людей. Решение вопросов социальной защиты населения является приоритетным направлением деятельности органов власти. Подтверждение тому – ежегодное усиление социальной направленности. Объемы предоставляемых населению мер социальной поддержки ежегодно увеличиваются. Только за последние пять лет объем бюджетных средств на эти цели вырос на 36%. Если в 2012 году финансирование составляло 62,8 млн. рублей, то в 2016 году – 85,5 млн. рублей.

В соответствии с действующим областным и федеральным законодательством более 8,5 тыс. жителей района (28%) в 2016 году получали выплаты различного характера более чем по 54 наименованиям через центр социальной защиты населения.

Как и в прежние годы, важным направлением деятельности центра стала реализация взятых публичных обязательств перед населением, и дальнейшее совершенствование системы предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

В 2016 году в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством предоставлены меры социальной поддержки всем льготным категориям граждан. Все выплаты произведены своевременно, в установленные сроки, задолженности по оплате нет.

В отчетном периоде проводилась работа по осуществлению ежемесячных денежных выплат «ветеранам труда», «труженикам тыла» другим категориям региональных льготников. Получателями указанной выплаты являлись 1916 граждан, которым в истекшем периоде было выплачено 10,3 млн. рублей.

За 2016 год меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг предоставлены около 5 тыс. льготникам на сумму 22,3 млн. рублей, в т.ч. из федерального бюджета – 8,2 млн. руб., из областного бюджета – 14,1 млн. руб.

Актуальной мерой социальной поддержки и гарантией доступности оплаты граждан за жилищно-коммунальные услуги по-прежнему являются жилищные субсидии. Ведь оформление жилищных субсидий, даёт реальную возможность сэкономить семейный бюджет и, что важно - не создавать задолженность по оплате за коммунальные услуги.

За 2016 г. в нашем районе субсидию получили 300 семей на сумму 3,0 млн. руб. Средний размер субсидии на семью в месяц составил 1230,7 руб.70 коп.

Ежемесячная денежная выплата на проезд учащимся и студентам из малообеспеченных семей предоставлена 306 человекам на сумму 393,5 тыс. руб.

Предоставлено членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений и коммунальных услуг на сумму 25,9 тыс. рублей (9 обращений).

Ежемесячную денежную компенсацию в возмещение вреда причиненного здоровью вследствие военной травмы получили 66 человек на сумму 4,0 млн. руб. (в соответствии с законом Российской Федерации от 07.11.2011г. №306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат»).

105 граждан, имеющих звание Почетный донор СССР или Почетный донор России, получили ежегодную денежную выплату на общую сумму 1,3 млн. руб.

26 пострадавшим от воздействия радиации и членам их семей перечислено различного вида компенсаций на сумму 103,1 тыс. руб. Также 3 инвалидам ЧАЭС ежемесячно выплачивается компенсация по возмещению вреда причиненного здоровью - за год выплачено 505,4 тыс.руб.

Выплачено 45 пособий на погребение неработающих граждан на сумму 290,0 тыс. руб.

Немаловажной мерой социальной поддержки для малообеспеченного населения является оказание государственной социальной помощи.

Государственная социальная помощь назначена и выплачена в 2016 году 1187 гражданам на общую сумму 2,9 млн.руб.

Одним из видов социальной поддержки является оказание материальной помощи, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

127 малообеспеченных семей (606 чел.) получили материальную помощь в трудной жизненной ситуации из областного бюджета в размере 484,0 тыс.руб. Большая часть выплаченных денежных средств были использованы на подготовку детей к школе, а именно на приобретение детской и подростковой одежды и обуви.

С 2014 года начата работа по внедрению системы соцконтрактов при предоставлении государственной социальной помощи.

Цель социального контракта - поддержать многодетные, малообеспеченные семьи и в то же время воспитать в детях трудолюбие, дружбу, взаимовыручку.

Государственная социальная помощь на основании социального контракта выплачена 13 семьям, в их составе 66 человек на сумму 325 тыс.руб. Эту помощь получили 8 многодетных семей, 5 малообеспеченных семей с детьми. 8 семей выделенные 25,0 тыс. руб. использовали на вступление в сельскохозяйственный кооператив и развитие подсобного хозяйства, 4 семьи потратили денежные средства на приобретение домашней птицы, поросят, кормов для животных. Одна семья приобрела мотоблок для обработки земельных участков.

Одним из приоритетных направлений социальной политики является поддержка семей с детьми. Особое внимание уделяется наиболее социально незащищенным семьям с детьми, в том числе многодетным, с детьми-инвалидами, неполным семьям, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

С каждым годом сумма материальной поддержки семей с детьми только увеличивается. Если в 2013 году было выплачено различных пособий на сумму около 27,4 млн. руб., то в 2016 году социальные гарантии предоставлены на сумму свыше 44,3 млн.руб., в том числе из областного бюджета – 22 млн. рублей. , из федерального бюджета -22,3 млн. руб.

Одним из направлений в деятельности учреждения является обеспечение социальной защищенности семей, профилактика социального неблагополучия, своевременной помощи несовершеннолетним, выявлению семей и детей, находящихся в социально опасном положении.

По состоянию на 31.12.2016 года в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям состоит на учете 20 семей, находящихся в социально-опасном положении, в которых воспитывается 43 ребенка, 23 семьи-риска, находящихся в трудной жизненной ситуации, в них – 52 ребенка, 4 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также 319 многодетные семьи, имеющие 1082 ребенка, и 76 семей с детьми-инвалидами, в которых воспитывается 77 детей.

За 12 месяцев 2016 года специалистами центра обслужено 422 семьи с детьми, оказано 8469 тыс. социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, срочных и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала. Совместно со всеми заинтересованными службами проведено 136 рейдов, в ходе которых посещено 472 семьи.

В прошедшем году организованными формами отдыха и оздоровления было охвачено 248 человек.

В результате межведомственного взаимодействия, своевременного вмешательства, через конкретные формы помощи и поддержки, в 2016 году в отделении психолого-педагогической помощи семье снято с учета 10 семей, находившихся в социально-опасном положении, из них 5 семей в связи с исправлением.

В 2016 году специалистами центра были использованы различные технологии работы с семьями с детьми, состоящими на учете, такие как круглые столы, лекции, беседы, экскурсии, акции и др. Всего организовано и проведено 28 различных мероприятий, в которых приняли участие 535 человек.

Важным направлением в деятельности центра является предоставление услуг по социальному обслуживанию населения в соответствии с новым федеральным и областным законодательством.

В Российской Федерации каждый 5-й житель пенсионного возраста, в Елецком районе – практически каждый 3-й. Сегодня у нас 8,8 тысяч человек – пенсионеры по старости.

На протяжении последних лет отмечается стабильный уровень числа граждан пожилого возраста и инвалидов, обратившихся в ОБУ «ЦСЗН по Елецкому району» для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

В учреждении функционируют 6 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, в которых получают социальные услуги более 600, что составляет около 7 % от общего числа пенсионеров нашего района. Из них 112 человек одинокие граждане, которые остались без родных и близких; 498 человек одиноко проживающие граждане; у 103 получателей услуг

родные проживают рядом, в тех же населенных пунктах, но в силу различных обстоятельств не могут оказывать ежедневный уход за пожилыми.

Граждане пожилого возраста и инвалиды получают социальные услуги в форме социального обслуживания на дому на договорной основе. В течение года:

158 человека (26,0 %) – обслуживались бесплатно;

452 человек (74,0 %) - обслуживались на условиях оплаты.

Получателями услуг в форме социального обслуживания на дому являются: 37 % - люди в возрасте до 75 лет, 58 % - в возрасте от 75 до 90 лет, 5 % - в возрасте от 91 до 100 лет. Из них: мужчины – всего 96 человека; женщины – всего 514 человек.

Проанализировав, степень самообслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих социальные услуги на дому, распределилась следующим образом:

- граждане, способные перемещаться в пределах комнаты - 93;
- граждане, способные перемещаться в пределах дома, квартиры - 195;
- граждане, способные выйти из дома - 247;
- граждане, способные самостоятельно добраться до магазина, поликлиники - 75.

Сегодня, в сфере социального обслуживания населения делается упор на профилактику и индивидуальный подход. Так как, некоторые из наших подопечных нуждаются в активном уходе и повседневном наблюдении. Для них необходимо создать благоприятные бытовые условия. Многие способны сами справляться в быту, но им необходим, прежде всего, комфортный психологический климат. В работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами применяются такие технологии работы, как санаторий на дому, домашние посиделки, школа активного долголетия, социальный и виртуальный туризм, различные конкурсы и акции. Для граждан, состоящих на социальном обслуживании в 2016 году было проведено 45 мероприятий. В них приняло участие 330 человек.

Социальные работники в полном объеме оказывают социальные и дополнительные социальные услуги согласно перечню, предусмотренному законодательством. Так, за 2016 год оказано 251,7 тысяч социальных услуг. Дополнительных социальных более 56,9 тысяч услуг. От предоставления социальных услуг отделениями социального обслуживания на дому получено более 2,1 млн. рублей.

От предоставления дополнительных социальных услуг отделениями социального обслуживания на дому получено более 893,0 тысяч рублей. На дополнительные услуги приходится 19 % от общего числа оказываемых услуг.

В неотложных случаях оказываются срочные социальные услуги без заключения договора о предоставлении социальных услуг: обеспечение бесплатным питанием, одеждой и предметами первой необходимости, содействие в получении временного жилья, юридической и экстренной психологической помощи и др. За отчетный период жители нашего района получили 4450 услуги.

За 2016 год услугами социального туризма воспользовались 594 человека, проведено 45 экскурсий.

С целью детального анализа предоставления социальных услуг населению в учреждении проводился мониторинг эффективности и качества оказания услуг. Результаты исследования показали, что доступностью информации, культурой и качеством предоставления услуг удовлетворено 100% опрошенных.