

Если у нас возникают сложности со здоровьем, мы обращаемся к врачу.

И это естественно. А если у нас беспокойно на душе? Сомнения, непонимания, обиды, страхи, отчаяние, неверие в себя, сложности во взаимоотношениях... Если мы оказываемся в затруднительном положении, сталкиваемся со сложной проблемой, то к кому мы можем обратиться за помощью? Кто поддержит нас в трудный момент и поможет найти выход из ситуации? Многие пытаются решить проблему самостоятельно. Это может быть действительно так: различные проблемы нам под силу.

Одни могут одолеть их сами, другие в поисках выхода из сложившейся ситуации обращаются к друзьям, близким людям, родственникам, предпринимают все возможное.

Но если все это безуспешно, что делать?

Пойти к психологу!

Прием граждан ведут психологи:

Пашкова Марина Викторовна

Тел. 8-47467-7-74-11

Урюпина Людмила Дмитриевна

Тел. 8-47467-7-74-13

Режим работы:

Понедельник-четверг с 8.00 до 17.00

Пятница с 8.00 до 16.00

Перерыв: с 12.00 до 12.48.



ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ
УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ ПО
ЕЛЕЦКОМУ РАЙОНУ»

**Социально –
психологические
услуги**

2016 год

Одним из основных направлений работы нашего центра является оказание

социально-психологических услуг:

социально-психологического консультирования, психологической помощи и поддержки, социально-психологического патронажа.

Социально-психологическое консультирование предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем и последующего их решения, а так же разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению его психологических проблем.

Оказание психологической помощи и поддержки предусматривает беседы, общение, мотивация к активности: установление положительной мотивации на общение, выявление и фиксирование социально-психологических проблем.

Социально-психологический патронаж обеспечивает своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного, межличностного конфликта и других ситуаций: систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги.

Данные виды услуг оказывают психологи центра.

Получателями социально-психологических услуг являются

семьи с несовершеннолетними детьми и детьми с ограниченными возможностями здоровья, семьи, оказавшиеся в экстремальной ситуации, граждане пожилого возраста и инвалиды.

Основной целью психологической работы является актуализация внутренних ресурсов получателя услуг, расширение диапазона средств для самостоятельного преодоления возникших проблем, профилактика негативных, кризисных проявлений в семьях.

Задачи психолога связаны также с определением типа клиента, его статусом в семейной группе. Если клиент сам не склонен давать о себе информации, можно воспользоваться такими методами ее сбора, как наблюдение, беседа, анкетирование. Дальнейшее использование собранных сведений должно послужить решению проблемы клиента, о чем он должен быть проинформирован.

Особый акцент следует сделать на организации самопомощи клиентами. В любой ситуации, в любом возрасте, являясь членом любой социальной группы, человек может разобраться в происходящем и выбрать оптимальный стиль поведения при условии, что ему окажут помощь.

В своей работе психолог руководствуется следующими принципами и правилами:

1. Принцип конфиденциальности. Материал, полученный психологом в процессе его работы с испытуемым на основе доверительных отношений, не подлежит сознательному или случайному разглашению и должен быть представлен таким образом, чтобы он не мог скомпрометировать ни клиента, ни заказчика, ни психолога.

2. Принцип компетентности психолога. Психолог имеет право браться за решение только тех вопросов, по которым он профессионально осведомлен и наделен соответствующими правами и полномочиями выполнения психокоррекционных или других воздействий.

3. Принцип ненанесения ущерба клиенту. Организация работы психолога должна быть такой, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили ущерба его здоровью, состоянию или социальному положению.

4. Принцип беспристрастности психолога. Недопустимо предвзятое отношение к клиенту, какое бы субъективное впечатление он ни производил своим видом, юридическим и социальным положением.