

ОТЧЕТ

об исполнении государственного задания за 2014 год
ОБУ «Центр социальной защиты населения по Елецкому району»

РАЗДЕЛ I

Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказываемой услуги					
Количество получателей мер социальной поддержки	тыс. чел.	8,3	8,3		Личные дела получателей МСП
Качество оказываемой услуги					
Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг (ОЖ)	%	90 %	100 %	обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг не поступало	1. Книга обращений граждан учреждения и документально оформленные результаты проверок обоснованности жалоб 2. Копии обращений граждан, направленных в государственные органы и органы местного самоуправления, и результаты проверок их обоснованности
Удовлетворенность качеством оказания услуг (КУ)	%	100%	100 %		Результаты письменного опроса (анкетирования) клиентов учреждения

РАЗДЕЛ 2

Социальное обслуживание граждан на дому и в нестационарных условиях

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказываемой услуги					
Количество получателей социальных надомных и срочных услуг	человек	850	851 чел. и 268 чел. – граждане, прибывшие из Украины	Государственное задание за 2014 год выполнено на 100% С учетом оказания срочных социальных услуг гражданам, прибывшим из Украины, государственное задание выполнено на 130%.	Личные дела и договоры на социальное обслуживание на дому, Договор-наряд-заказы на выполнение срочных услуг; Акты выполненных работ; Отчеты заведующих отделениями
Число семей, находящихся в трудной жизненной ситуации	человек	1260	1265	Государственное задание за 2014 год выполнено на 100%	Личные дела, Статистические отчеты, Отчеты о проведении социального патронажа Разрядка УСЗН на выдачу путевок в детские оздоровительные лагеря
Качество оказываемой услуги					
Отсутствие обеспокоенных жалоб на качество предоставляемых услуг (ОЖ)	%	90 %	95,5%	1 обеспокоенная жалоба на качество предоставляемых услуг	1. Книга обращений граждан учреждений и документально оформленные результаты проверок обеспокоенности жалоб 2. Копии обращений граждан, направленных в государственные органы и органы местного самоуправления, и результаты
Удовлетворенность качеством оказания /услуг (КУ)	процент	100%	100 %		Результаты письменного опроса (анкетирования) клиентов учреждений

Проведение социального патронажа семей (ПС), находящихся в трудной жизненной ситуации (ТЖС)	процент	100%	100%		1. План проведения социальных патронажей; 2. Отчет о проведении социальных патронажей; 3. Ведение личных дел семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
---------------------------------------------------------------------------------------------	---------	------	------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Л.Н. Малюткина

Директор ОБУ «ЦСЗН по Елецкому району»