

## ОТЧЕТ

### ОБУ «Центр социальной защиты населения по Елецкому району» о выполнении государственного задания за 1 полугодие 2015 года

#### РАЗДЕЛ I

#### Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за 1 полугодие отчетного финансового года	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
<b>Объемы оказываемой услуги</b>					
Количество получателей мер социальной поддержки	тыс. чел.	8,4	7,8	Государственное задание в 1 полугодии выполнено на 92,9 % от годового. До конца года плановые показатели будут выполнены полностью.	АС «Адресная социальная помощь» (АСП)
<b>Качество оказываемой услуги</b>					
Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг (ОЖ)	%	90 %	100 %	Обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг не поступало	1. Книга обращений граждан учреждения и документально оформленные результаты проверок обоснованности жалоб. 2. Копии обращений граждан, направленных в государственные органы и органы местного самоуправления, и результаты проверок их обоснованности
Удовлетворенность качеством оказания услуг (КУ)	%	100 %	100 %		Результаты письменного опроса (анкетирования) клиентов учреждения

## РАЗДЕЛ 2 Социальное обслуживание граждан на дому и в нестационарных условиях

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за 1 полугодие отчетного финансового года	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
<b>Объемы оказываемой услуги</b>					
Количество получателей социальных надомных и срочных услуг	человек	610	602	Государственное задание в 1 полугодии выполнено на 98,7 % от годового в связи с прекращением предоставления социальных услуг по причине смерти получателей. Показатель дает основание считать, что до конца года плановые показатели будут выполнены полностью.	Договоры на социальное обслуживание на дому. Акты выполненных работ. Отчеты заведующих отделениями.
Число детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	человек	1378	1468	Государственное задание в 1 полугодии выполнено	АС «Адресная социальная помощь» (АСП). Личные дела. Статистические отчеты. Отчеты о проведении социального патронажа.
<b>Качество оказываемой услуги</b>					
Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг (ОЖ)	%	90 %	100 %	Обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг не поступало	1. Книга обращений граждан учреждения и документально оформленные результаты проверок обоснованности жалоб. 2. Копии обращений граждан, направленных в государственные органы и органы местного самоуправления, и результаты проверок их обоснованности

Удовлетворенность качеством оказания /услуг (КУ)	процент	100%	100 %	Результаты письменного опроса (анкетирования) клиентов учреждений
--	---------	------	-------	---



Л.Н.Малютина

Директор ОБУ «ЦСЗН по Елецкому району»