

**Отчет**  
**о деятельности Попечительского совета**  
**ОБУ «Центр социальной защиты населения по Елецкому району»**  
**за 2015 год**

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", в соответствии с приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.12.2012 № 650 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения», в целях более полного удовлетворения потребностей граждан нуждающихся в социальных услугах, укрепления материально-технической базы Учреждения, в ОБУ «Центр социальной защиты населения по Елецкому району» в 2015 году продолжена деятельность Попечительского совета.

Попечительский совет обеспечивает включение общественности в процесс разработки, принятия и реализации решений по эффективному функционированию и развитию учреждения, обеспечение общественного контроля за соблюдением действующего законодательства, прав личности, качества и условий предоставления социальных услуг.

Основные направления деятельности Попечительского совета:

- содействие в привлечении внебюджетных источников финансирования Учреждения;
- содействие в оказании адресной социальной помощи и защите лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- содействие в финансировании нововведений, способствующих дальнейшему совершенствованию управления Учреждением, укреплению его материально-технической базы, улучшению обслуживания граждан, внедрению новых форм обслуживания населения;
- содействие в совершенствовании организации труда работников Учреждения, повышении их дисциплины, ответственности и чуткого отношения к потребителям услуг;
- содействие в повышении уровня социальной защищенности работников Учреждения;
- участие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания;
- участие в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между работниками Учреждения и потребителями услуг, в том числе связанных с отказами в принятии граждан на обслуживание или снятием с обслуживания;
- участие в организации новых форм обслуживания населения;
- внесение предложений в администрацию Учреждения, а также в органы государственной власти, органы местного самоуправления по вопросам защиты прав и интересов обслуживаемых граждан;
- участие в обследовании жилищно-бытовых условий проживания граждан;

- участие в разработке программ, направленных на социальную поддержку социально уязвимых слоев населения;
- содействие организации конкурсов, акций и других массовых мероприятий Учреждения, направленных на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- участие в организации культурно-досуговых мероприятий.

В настоящее время Попечительский совет состоит из 9 человек. Это представители из числа руководства района, индивидуальных предпринимателей, общественных организаций.

В 2015 году Попечительским советом, в соответствии с утвержденным планом работы, проведено 3 заседания, на которых удалось рассмотреть и решить ряд важных вопросов, в том числе, оказание содействия Учреждению в дополнительном привлечении внебюджетных финансовых ресурсов, спонсорской помощи. Так же члены Попечительского совета принимали участие в разрешении конфликтной ситуации, возникшей между работниками Учреждения и потребителем услуг.

С докладами и сообщениями о развитии системы социальной защиты, деятельности учреждения на заседаниях сотрудники ОБУ «Центр социальной защиты населения по Елецкому району» информировали собравшихся о привлечении и распределении внебюджетных средств (добровольных пожертвований, спонсорских взносов) в целях организации и проведения мероприятий для пожилых людей и семей с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, которые в 2015 году были направлены на:

- организацию работы по наполнению пункта сбора и выдачи гуманитарной помощи в виде одежды, продуктов питания, предметов первой необходимости для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и беженцам из юго-восточных районов Украины;
- приобретение подарков и продуктовых наборов для вручения к праздникам, посвященным Дню Победы, Пасхи, Дню семьи, Дню защиты детей, Дню пожилого человека, Дню матери, Дню инвалида и Новогодним праздникам;
- проведение благотворительных акций «Поддержим семью!», «Семья - семья», «Мастерская Оптимиста», «Вместе делаем добро!», «С вниманием и заботой о старшем поколении», «Ветеран живет рядом», «Декада милосердия», «День знаний в Новороссию!» и др.;
- погашение задолженностей за ЖКУ, семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" – один из важнейших документов, который затронул значительную часть населения – получателей социальных услуг. О новых подходах социального обслуживания докладывала директор ОБУ «Центр социальной защиты населения по Елецкому району» Л.Н. Малютина.

Во исполнение постановления администрации Липецкой области № 207 от 24.04.2015 г. «О качестве жизни и состоянии здоровья населения Липецкой области» заместителем директора ОБУ «Центр социальной защиты населения по Елецкому району» Е.В. Фроловой было предложено создание общественной комиссии по здоровому образу жизни пожилых граждан и инвалидов. В комиссию вошли представители общественной организации инвалидов, СМИ, предпринимателя, учреждения образования, здравоохранения.

Также члены Совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания.

Членами Попечительского Совета отмечено, что информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется огромное внимание. В этом направлении Учреждение широко использует такие технологии как выпуск различных буклетов, брошюр. Имеется сайт в сети Интернет. Кроме того, каждым структурным подразделением оформлены информационные стенды, ведется тесная работа со средствами массовой информации.

За 2015 год в Попечительский совет не поступало предложений, заявлений, жалоб по вопросам социального обслуживания.

В дальнейшем работа Попечительского совета продолжится.

Председатель Попечительского совета



Е.Ю. Родионова